

## 1 Allgemeines / Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen und Angebote der LucaNet Academy GmbH ausschließlich; entgegenstehende oder von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers / Teilnehmers erkennt die LucaNet Academy GmbH nicht an, es sei denn, sie hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn die LucaNet Academy GmbH in Kenntnis entgegenstehender oder von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Auftraggebers / Teilnehmers die Leistung vorbehaltlos erbringt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der LucaNet Academy GmbH gelten ebenso für alle künftigen Geschäfte mit dem Auftraggeber / Teilnehmer; dies gilt auch dann, wenn die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht noch einmal ausdrücklich einzelnen Aufträgen zugrunde gelegt werden.

## 2 Angebot / Angebotsunterlagen

An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Seminarunterlagen behält sich die LucaNet Academy GmbH Eigentums- und Urheberrechte vor; sie dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Dies gilt insbesondere für solche schriftlichen Unterlagen, die als „vertraulich“ bezeichnet sind; vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Auftraggeber / Teilnehmer der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung durch die LucaNet Academy GmbH.

Soweit seitens des Teilnehmers für die Durchführung des Seminars Arbeitsmittel (Unterlagen, Software usw.) zur Verfügung gestellt werden, sichert der Teilnehmer der LucaNet Academy GmbH zu, dass diese Arbeitsmittel frei von Rechten Dritter sind und / oder die entsprechende Zustimmung etwaiger Leistungsschutzberechtigter für die Verwendung der Arbeitsmittel in dem jeweiligen Seminar vorliegt. Der Auftraggeber / Teilnehmer verpflichtet sich, die LucaNet Academy GmbH von etwaigen Schadensersatzansprüchen Dritter wegen einer unberechtigten Verwendung derartiger Arbeitsmittel auf erstes Anfordern freizustellen.

## 3 Anmeldung / Rücktritt

Anmeldungen des Auftraggebers / Teilnehmers sind verbindlich. Im Falle der Überbuchung wird die LucaNet Academy GmbH die Auftraggeber / Teilnehmer unverzüglich informieren. Anmeldungen des Auftraggebers / Teilnehmers sind auch dann verbindlich, wenn die Anmeldebestätigung bei ihm nicht oder nicht rechtzeitig eintrifft.

Ein etwaiger Rücktritt vom Tages- oder Inhouseseminar seitens des Auftraggebers / Teilnehmers muss schriftlich erfolgen. Bei einem schriftlichen Rücktritt, der der LucaNet Academy GmbH spätestens am 15. Kalendertag vor dem geplanten Seminartermin zugeht, werden von der LucaNet Academy GmbH keine Kosten berechnet. Erklärt der Auftraggeber / Teilnehmer seinen Rücktritt zwischen dem 01. und dem 14. Kalendertag vor Seminarbeginn, so berechnet die LucaNet Academy GmbH den gesamten Seminarpreis. Der Auftraggeber / Teilnehmer ist jedoch jederzeit berechtigt, einen Ersatzteilnehmer schriftlich zu benennen.

Ein etwaiger Rücktritt vom Zertifikatskurs seitens des Auftraggebers / Teilnehmers muss schriftlich erfolgen. Bei einem schriftlichen Rücktritt, der der LucaNet Academy GmbH spätestens am 29. Kalendertag vor dem geplanten Seminartermin zugeht, werden von der LucaNet Academy GmbH keine Kosten berechnet. Erklärt der Auftraggeber / Teilnehmer seinen Rücktritt zwischen dem 08. und dem 28. Kalendertag vor Seminarbeginn, so berechnet die LucaNet Academy GmbH 50 % des vereinbarten Seminarpreises. Bei Stornierungen ab dem 07. Tag vor Veranstaltungsbeginn wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Der Auftraggeber / Teilnehmer ist jedoch jederzeit berechtigt, einen Ersatzteilnehmer schriftlich zu benennen.

Bei Absagen der Seminarveranstaltung infolge einer zu geringen Nachfrage, wird die LucaNet Academy GmbH den Auftraggeber / Teilnehmer spätestens zwei Wochen vor dem geplanten Seminartermin hiervon unterrichten.

Bei Absagen infolge höherer Gewalt (z. B. wegen Erkrankung des Referenten) wird die LucaNet Academy GmbH den Auftraggeber / Teilnehmer unverzüglich informieren.

Soweit die LucaNet Academy GmbH eine Seminarveranstaltung infolge höherer Gewalt absagt, ist sie berechtigt, die Seminarleistungen an einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen. Kann zwischen dem Auftraggeber / Teilnehmer und der LucaNet Academy GmbH innerhalb einer angemessenen Frist kein Ersatztermin vereinbart werden, ist der Auftraggeber / Teilnehmer berechtigt, von seiner Buchung zurückzutreten. In diesem Fall werden dem Auftraggeber / Teilnehmer etwaige von ihm bereits entrichtete Seminargebühren erstattet.

Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Auftraggeber / Teilnehmer durch eine Absage entstehen, kommt die LucaNet Academy GmbH nicht auf, es sei denn, sie hätte den Schadenseintritt vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt oder eine vertragswesentliche Pflicht verletzt.

In jedem Fall haftet die LucaNet Academy GmbH nur für den bei Vertragsabschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden. Weitergehende Schäden sind – soweit rechtlich zulässig – ausgeschlossen.

## 4 Leistungen

Die LucaNet Academy GmbH behält sich geringfügige Änderungen des Seminarprogramms vor. Ebenso behält die LucaNet Academy GmbH sich bei Vorankündigung von Seminaren einen Referentenwechsel vor.

## 5 Preise / Zahlungsbedingungen

Anreise- und Übernachtungskosten sind in den Preisen nicht enthalten. Der Seminarpreis umfasst, soweit nichts anderes in dem LucaNet.Academy-Programm angegeben wird, die Teilnahme am Seminar, die Seminarunterlagen, Tagungsgetränke, Pausenbewirtung und Mittagessen.

Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist nicht in den Preisen eingeschlossen; sie wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

Der Seminarpreis ist mit Rechnungszustellung zur Zahlung fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt zwei Wochen vor Seminarbeginn.

Bei der gleichzeitigen Anmeldung von zwei oder mehr Personen aus einem Unternehmen für den Zertifikatskurs (CEC) oder einzelne Module erhalten diese einen Rabatt von 10 % auf die Teilnahmegebühr. Rabattmöglichkeiten für Studenten und Partner können erfragt werden. Die von uns angebotenen verschiedenen Rabattmöglichkeiten sind nicht kombinierbar.

Kosten für Inhouse-Seminare werden auf der Grundlage einer individuellen Kalkulation gesondert vereinbart.

Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte des Auftraggeber / Teilnehmers gegenüber fälligen Zahlungsansprüchen sind ausgeschlossen, es sei denn die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

## 6 Geheimhaltungsverpflichtung

Die LucaNet Academy GmbH verpflichtet sich, sämtliche geschäftlich relevanten Vorgänge des Auftraggebers / Teilnehmers, die ihr anlässlich oder bei der Seminarveranstaltung bekannt werden, gegenüber Dritten geheim zu halten.

Umgekehrt verpflichtet sich der Auftraggeber / Teilnehmer, sämtliche ihm im Rahmen oder anlässlich der Seminarteilnahme bekannt werdenden Geschäftsgeheimnisse der LucaNet Academy GmbH oder der LucaNet AG gegenüber Dritten geheim zu halten.

## 7 Gerichtsstand / anwendbares Recht / Erfüllungsort

Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist Berlin.

Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen, einschließlich der Zahlungspflichten des Bestellers, der Geschäftssitz der LucaNet Academy GmbH.

## 8 Schlussbestimmungen

Vertragliche Abreden bedürfen der Schriftform.

Der Auftraggeber / Teilnehmer kann bei von der LucaNet Academy GmbH geübten Nachsicht in der Handhabung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hieraus nicht das Recht ableiten, den obigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen in irgendeinem Punkt zuwiderzuhandeln.

Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, oder sollte sich eine Lücke herausstellen, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine gesetzlich zulässige Regelung gelten, die dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt hätten, hätten sie die Unwirksamkeit der Regelung oder das Vorliegen einer Lücke gekannt.